

BART BUS

Regulamin linii autobusowej „ Skansen” relacji Warszawa - Sierpc - Warszawa w firmie Bart Bus sp. z o.o. z siedzibą w Cisiu

Każda osoba rezerwując przejazd/kupując bilet w firmie Bart Bus sp. z o.o., potwierdza, że zapoznała się i zrozumiała regulamin oraz go akceptuje.

Organizator transportu - Bart Bus spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Cisiu 05-074 ul. Wojskowa 1, NIP 822-238-42-29, KRS 0000872768, zwaną dalej w umowie jako Przewoźnik.

Osoba prywatna i/lub organizacja dokonująca rezerwacji/zakupu biletu zwana dalej jako „ Zamawiający”.

Kierowca - kierowca autokaru lub innego pojazdu, zatrudniony przez firmę Bart Bus sp. z o.o.

Zamawiający / Kupujący reprezentuje wszystkich podróżujących pasażerów i jest odpowiedzialny za ich działania i decyzje podczas trwania przewozu, w tym za wszelkie dodatkowe poniesione koszty, niezależnie od tego, czy podróżuje razem z pasażerami, czy jest tylko stroną.

Umowa przewozu zawierana jest w momencie zakupu biletu.

Rezerwacja miejsca przez stronę WWW

Potwierdzeniem rezerwacji miejsca w autobusie jest otrzymany mail w ciągu 48h od momentu przestania poprawnie wypełnionego formularza rezerwacji dostępnego na stronie WWW przewoźnika.

Możliwość rezerwacji miejsc zostaje zakończona w dniu poprzedzającym przejazd o godzinie 19:00.

Osoby z zarezerwowanymi miejscami proszone są o przybycie na przystanek 10 minut przed planowanym odjazdem z przystanku początkowego.

W przypadku nie przybycia 10 min wcześniej przed planowanym odjazdem, Przewoźnik nie gwarantuje dostępności miejsc.

Zakup biletu bez rezerwacji miejsca

Osoby, które chcą kupić bilet bez wcześniejszej rezerwacji, mogą dokonać tego bezpośrednio u Kierowcy.

Przewoźnik w takim przypadku nie gwarantuje dostępności miejsc.

Płatności

Płatność za przejazd należy uiścić od razu po wejściu do autobusu dostępne formy płatności - gotówka, karta lub blik.

Anulacje przez Przewoźnika

W przypadku okoliczności niezależnych od Przewoźnika, jak: niepokoje społeczne, strajki, zamknięcie dróg, ataki terrorystyczne, niesprzyjające warunki pogodowe i drogowe lub inne zdarzenia losowe, Przewoźnik może anulować Zlecenie bez dalszej odpowiedzialności. Zapłacona kwota zostanie zwrócona Wynajmującemu.

Ubezpieczenie

Wszyscy pasażerowie objęci są ubezpieczeniem przewoźnika od następstw nieszczęśliwych wypadków NNW. Ubezpieczenie obejmuje wyłącznie zdarzenia, które mogą wystąpić, gdy pasażerowie pozostają w autokarze/pojezdzie. Wszelkie inne zdarzenia powodujące szkody poza autokarem/pojazdem nie są objęte tym ubezpieczeniem.

Obowiązkiem Wynajmującego jest zapewnienie, aby wszyscy pasażerowie używali pasów bezpieczeństwa.

Bart Bus sp. z o.o.
ul. Wojskowa 1
05-074 Cisie

biuro@bartbus.pl
tel. 501-413-126
tel. 790-503-404

NIP 822-238-42-29
KRS 0000872768

BART BUS

Przewoźnik nie ponosi żadnej odpowiedzialności za uszkodzenia, obrażenia, straty pasażerów stojących lub poruszających się po pojeździe będącym w ruchu, lub pasażerów będących pod wpływem alkoholu i/lub narkotyków.

Przewóz zwierząt

Przewoźnik zabrania przewozić zwierzęta z wyłączeniem psa przewodnika/asystującego. Jego obecność musi być potwierdzona odpowiednim certyfikatem/zaświadczeniem.

Awaria pojazdu

W przypadku awarii pojazdu Przewoźnik zobowiązuje się w jak najkrótszym czasie na jej usunięcie i kontynuację podróży lub podstawienie pojazdu zastępczego.

Niewywiązanie się Przewoźnika z zarezerwowanych usług, ogranicza się do wysokości kwoty zapłaconej za bilet.

Czas przejazdu

Przewoźnik nie gwarantuje dojazdu w miejsce docelowe o wskazanym czasie oraz nie ponosi odpowiedzialności za straty, opóźnienia lub niedogodności spowodowane faktycznym czasem podróży.

Zachowanie pasażerów

Kierowca odpowiada za bezpieczeństwo pasażerów oraz autokaru/pojazdu podczas przewozu. Palenie i/lub spożywanie alkoholu i/lub narkotyków jest zabronione na pokładzie autokaru/pojazdu. Każdy pasażer, którego zachowanie narusza przepisy ustawowe, jest agresywny, przeszkadza kierowcy podczas jazdy, jest pod widocznym wpływem alkoholu lub narkotyków może zostać usunięty z pojazdu lub kierowca ma prawo uniemożliwić mu wejście na pokład.

W skrajnym przypadku, jeżeli zachowanie pasażera/ów zagraża bezpieczeństwu kierowcy, innych osób podróżujących lub pojazdowi, Przewoźnik ma prawo skrócić lub zakończyć podróż według własnego uznania, a roszczenia o odszkodowanie lub zwrot w całości lub w części nie będą rozpatrywane. Wszelkie szkody wyrządzone przez pasażerów i koszty z tym związane spoczywają na Wynajmującym.

Reklamacje

W przypadku reklamacji, Wynajmujący powinien niezwłocznie poszukiwać rozwiązania u kierowcy lub poinformować o tym Przewoźnika, aby ten miał możliwość natychmiastowej interwencji. Jeżeli było to niemożliwe, skargi należy składać na piśmie/mailowo do Przewoźnika w terminie do 14 dni od zakończenia usługi.

Reklamacje będą rozpatrywane, w terminie 14 dni od otrzymania pisemnej reklamacji lub wysłanej mailowo na adres biuro@bartbus.pl

Przewóz bagażu

Rzeczy przewożone przez podróżnego może on zabrać ze sobą do wnętrza autobusu, albo oddać do przewozu w oddzielnym schowku bagażowym.

Przewoźnik nie zezwala na przewóz rowerów.

Wózki dziecięce można przewozić tylko i wyłącznie w luku bagażowym po uprzednim złożeniu.

W przypadku pozostawienia rzeczy w pojeździe, przewoźnik przechowuje je w ciągu 14 dni kalendarzowych. Po tym czasie zostają one zutylizowane.

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego

Bart Bus sp. z o.o.
ul. Wojdówka 1
05-074 Cisie

biuro@bartbus.pl
tel. 501-413-126
tel. 790-503-404

NIP 822-238-42-29
KRS 0000872768